

Allmänna avtalsvillkor

Nedanstående allmänna villkor gäller för anmälan till och deltagande i en kurs eller utbildning, nedan kallat "kurs".

1) Tillämplighet

Dessa villkor gäller vid företagsintern och öppen, schemalagd utbildning som genomförs av Cravito AB eller av bolag i Cravito AB's regi.

2) Anmälan

Vid anmälan accepterar du att vi hanterar dina personuppgifter för att kunna administrera kursen. Sista anmälningstid är normalt två veckor innan kurstillfället. Anmälan är bindande och plats på kursen tillreds i den ordning som anmälningarna kommer in.

3) Kallelse

I god tid innan kursen startar får du en kallelse med uppgifter om datum, tid och adress till kurslokalen. Kallelsen skickas till den e-postadress som angavs vid anmälan. Om kursen skulle vara fullbokad skickas i stället information om detta till berörda deltagare. Vid företagsintern utbildning ombesörjs kallelsena till kursdeltagarna av kunden om inte annat överenskomits.

4) Kursavgift och betalning

Betalning sker genom faktura. Betalning av kursavgiften ska ske i enlighet med fakturan som normalt skickas ut i samband med kallelsen. Om inget annat anges ska betalning ske inom tjugo (20) dagar från fakturadatum. Fakturainformation som angavs vid anmälan ska vara korrekt. Ändringar i dessa uppgifter som utförs i efterhand kan komma att debiteras extra för att täcka våra administrationskostnader.

5) Äganderätt till utbildningsmaterial m.m.

Äganderätt till kursmaterial, kursinnehåll, kursens upplägg och genomförande tillkommer Cravito AB. Innehåll i utbildningsmaterial är endast ämnat för betalande kursdeltagare och får inte kopieras eller distribueras till någon annan person utan föregående skriftligt medgivande från behörig person hos Cravito AB. Med kursmaterial avses i denna punkt allt material som Cravito AB tagit fram själv eller genom underleverantör och som används i undervisningen. Innehållet i utbildningarna och materialet är baserat på regelverk vid tiden då materialet upprättades och kan komma att ändras över tid i form av nya utgåvor och / eller revideringar.

6) Om- och avbokningsregler

Vid avbokning efter anmälningstidens slut debiterar vi halva kursavgiften. Deltagare har rätt att kostnadsfritt fram till och med 14 dagar innan kursstart överlåta platsen till en annan person inom samma företag. Om kursdeltagare uteblir eller vid avbokning 1-7 dagar innan kursstart debiterar vi hela kursavgiften. Undantag kan göras vid exempelvis sjukdom styrkt med läkarintyg. Vi förbehåller oss rätten att ställa in eller senarelägga kursen vid för få deltagare eller om kursledaren blir akut sjuk och vi inte kan hitta lämplig ersättare. Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå den del av kursavgiften som du har betalat. Cravito AB svarar inte för uppkomna kostnader hos deltagaren vid inställd eller senarelagd kurs och tillämpar i övrigt köplagen.

7) Force majeure

Cravito AB ansvarar inte för de fall då kursen inte går att genomföra direkt eller indirekt genom myndighetsåtgärd, strejk, oväderleksförhållanden, brand, blockad, lockout, krig eller annan omständighet som står utanför vår kontroll.

Cravito AB förbehåller oss rätten att justera ovanstående villkor.